

PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA
SEKRETARIAT DAERAH
BAGIAN ADMINISTRASI DAN KEUANGAN



Jl. Kenari No. 56 Yogyakarta Kode Pos: 55165 Telp. (0274) 560437, 515865, 562682 Fax (0274) 560437
EMAIL: adminkeu@jogjakota.go.id
HOTLINE SMS: 08122780001 HOTLINE EMAIL: upik@jogjakota.go.id
WEBSITE: www.jogjakota.go.id

KEPUTUSAN KEPALA BAGIAN ADMINISTRASI DAN KEUANGAN
SEKRETARIAT DAERAH KOTA YOGYAKARTA

NOMOR : 100.3.3.3 / 079

TENTANG

PENETAPAN TIM SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA BAGIAN ADMINISTRASI DAN KEUANGAN
SEKRETARIAT DAERAH KOTA YOGYAKARTA TAHUN 2024

KEPALA BAGIAN ADMINISTRASI DAN KEUANGAN

- Menimbang : a. bahwa untuk mendukung kelancaran pelaksanaan kegiatan Survey Kepuasan Masyarakat pada Bagian Administrasi Dan Keuangan Sekretariat Daerah Kota Yogyakarta maka perlu menetapkan Tim Suvey Kepuasan Masyarakat (SKM);
- b. bahwa sebagaimana dimaksud pada huruf a di atas, perlu ditetapkan dengan Keputusan Kepala Bagian Administrasi Dan Keuangan Sekretariat Daerah Kota Yogyakarta.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 16 Tahun 1950 tentang Pembentukan Daerah-Daerah Kota Besar Dalam Lingkungan Propinsi Djawa Timur, Djawa Tengah, Djawa Barat Dan Dalam Daerah Istimewa Jogjakarta;
2. Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Publik Nomor 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Survey Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik;
4. Peraturan Daerah Kota Yogyakarta Nomor 7 Tahun 2011 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik;
5. Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 37 Tahun 2016 Tentang Petunjuk Pelaksanaan Peraturan Daerah Nomor 7 Tahun 2011 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik;
6. Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 63 Tahun 2017 tentang Pedoman Pengukuran Survey Kepuasan Masyarakat di Pemerintah Kota Yogyakarta

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA BAGIAN ADMINISTRASI DAN KEUANGAN SEKRETARIAT DAERAH KOTA YOGYAKARTA TENTANG PEMBENTUKAN TIM SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA BAGIAN ADMINISTRASI DAN KEUANGAN SEKRETARIAT DAERAH KOTA YOGYAKARTA TAHUN 2024.
- KESATU : Menetapkan Tim Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) pada Bagian Administrasi dan Keuangan Sekretariat Daerah Kota Yogyakarta dengan susunan personalia sebagaimana tercantum pada lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan ini.
- KEDUA : Tim Survey Kepuasan Masyarakat sebagaimana dimaksud pada DIKTUM KESATU mempunyai tugas :
- Menyusun tatakala pelaksanaan dan penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat;
 - Menyelenggarakan koordinasi penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat;
 - Melakukan identifikasi responden Survey Kepuasan Masyarakat.
 - Melakukan penyusunan dan pendistribusian kuesioner Survey Kepuasan Masyarakat kepada responden;
 - Melakukan rekapitulasi hasil Survey Kepuasan Masyarakat;
 - Melakukan pengolahan dan analisa data hasil Survey Kepuasan Masyarakat;
 - Melakukan langkah-langkah yang diperlukan sebagai tindak lanjut hasil survey;
 - Menyusun dan menyampaikan laporan hasil Survey Kepuasan Masyarakat.
- KETIGA : Segala biaya yang timbul akibat ditetapkannya Keputusan ini dibebankan pada APBD Kota Yogyakarta ;
- KEEMPAT : Dengan berlakunya Surat Keputusan ini, maka keputusan Kepala Bagian Administrasi dan Keuangan Sekretariat Daerah Kota Yogyakarta tentang Penetapan Tim Survey Keputusan Masyarakat (SKM) Pada Bagian Administrasi dan Keuangan Sekretariat Daerah Kota Yogyakarta Tahun 2023 dinyatakan dicabut dan tidak berlaku.
- KELIMA : Keputusan Kepala Bagian Administrasi dan Keuangan Sekretariat Daerah Kota Yogyakarta ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Yogyakarta
Pada tanggal, 22 FEBRUARI 2024


KEPALA
RADEN RARA SUTINI SRI LESTARI

Tembusan :

- Yang bersangkutan.

LAMPIRAN : KEPUTUSAN KEPALA BAGIAN ADMINISITRASI
DAN KEUANGAN SEKRETARIAT DAERAH
KOTA YOGYAKARTA

NOMOR :
TENTANG : PENETAPAN TIM SURVEY KEPUASAN
MASYARAKAT (SKM) PADA BAGIAN
ADMINISTRASI DAN KEUANGAN
SEKRETARIAT DAERAH KOTA YOGYAKARTA
TAHUN 2024

SUSUNAN PERSONIL TIM SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA BAGIAN ADMINISTRASI DAN KEUANGAN SEKRETARIAT DAERAH KOTA YOGYAKARTA TAHUN 2024

NO	JABATAN DALAM TIM	N A M A	JABATAN DALAM INSTANSI
1.	KETUA	Raden Rara Sutini Sri Lestari , S.H., M.Si.	Kepala Bagian Administrasi Dan Keuangan
2.	SEKRETARIS	Hertanto Prasetyo Putro, S.I.P.	Kepala Sub Bagian Administrasi Umum Bagian Administrasi Dan Keuangan
3.	ANGGOTA	1. Anggo Yekti Kamandalu, S.E., M.Ec.Dev.	Perencana Ahli Muda
		2. Sriningsih, S.E.	Kepala Sub.Bagian Keuangan Setda Kota Yogyakarta
		3. RA.Ajeng Surya Resminingsih, S.E	Penelaah Teknis Kebijakan
		4. Abiyan Rahman Hajid, A.Md. Ak.	Pengolah Data dan Informasi
		5. Kusdiantoro	Pengolah Data dan Informasi

KEPALA


RADEN RARA SUTINI SRI LESTARI